

POLITIQUE SUR LES COURRIELS ET LES MEDIAS SOCIAUX

La protection de la vie privée est un principe essentiel. Afin de protéger vos informations personnelles et limiter les risques de bris de confidentialité, voici les procédures mises en place relativement à la communication par courriel et l'utilisation des médias sociaux.

MESSAGERIE SÉCURISÉE DU PORTAIL CLIENT OWL

Afin de limiter les risques pour la confidentialité, l'utilisation de la Messagerie sécurisée (Secure Messaging) accessible sur le Portail client de la plateforme Owl Practice Inc. est privilégiée. Cette messagerie permet un échange sécuritaire et confidentiel et est conforme avec la loi sur la protection des renseignements personnels sur la santé.

COURRIELS

La transmission d'informations par courriel pose différents risques. Il est impossible de garantir la confidentialité et la sécurité de la communication par courrier électronique. L'utilisation du courriel n'est donc pas recommandée pour le partage d'informations sensibles. Si vous désirez partager des informations cliniques et délicates, SVP, utiliser la messagerie sécurisée de la plateforme Owl. Si cela n'est pas possible, contacter moi par téléphone au 613-307-8905. Si vous choisissez de partager de l'information sensible via courriel, vous le faites à vos propres risques et périls.

Les échanges courriels peuvent être utilisés pour :

- Partager de l'informations générales sur les services offerts.
- Partager de l'informations personnelles de base telles que vos coordonnées (ex. : nom, numéro de téléphone, adresse).
- La prise, annulation ou confirmation de rendez-vous.
- Le transfert des copies électroniques de factures et reçus pour les services reçus.
- Partager toute autre information jugée pertinente et appropriée pour la communication via courriel (ex. : suggestion de livres, partage de documents informatifs, etc.).

MÉDIAS SOCIAUX

Je n'accepte pas les demandes d'amis ou de contact des clients (actuels ou anciens) sur un site de médias sociaux car cela peut compromettre la confidentialité. La messagerie Facebook du site professionnel de la clinique peut seulement être utilisée pour partager de l'informations générales sur les services offerts.

MESSAGERIE TEXTE

Les messages textes sont seulement utilisés pour annuler ou confirmer un rendez-vous.

ÉVALUATIONS/TÉMOIGNAGES EN LIGNE

Les évaluations et témoignages ne sont pas sollicités. S'il vous arrive d'écrire un avis sur un site, sachez que vos informations personnelles ne sont pas confidentielles et que ces renseignements ne sont pas protégés. SVP me faire part de vos commentaires, appréciations ou insatisfactions directement ou en utilisant un moyen plus confidentiel.

NOTA BENE

Il importe de noter que la messagerie sécurisée, les courriels, la messagerie texte ainsi que les médias sociaux ne peuvent en aucun cas être utilisés par le client pour des situations d'urgence. De plus, sachez qu'il est impossible de faire des interventions thérapeutiques ou des recommandations par messagerie sécurisée, courriel, message texte ou sur les médias sociaux. Enfin, veuillez prendre note que si vous me contactez par courriel, messagerie ou via les médias sociaux, je ferai de mon mieux pour effectuer un suivi aussitôt que possible, du lundi au vendredi pendant les heures de bureau (de 9 h à 17h, à l'exception des jours fériés et des vacances).